

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO DE COMPRA

Condiciones para ejercer el derecho de desistimiento:

1. Para ejercerlo debes **avisarnos del mismo antes de remitirnos el producto. Para ello envía un e-mail a tienda@movilonia.com**

2. El envío del producto se debe hacer **en un plazo no superior a 14 días desde la recepción** del pedido cumplimentando los siguientes datos a efectos de identificar el pedido:

REFERENCIA DEL PEDIDO _____

NOMBRE Y APELLIDOS DEL COMPRADOR _____

NIF _____

3. El derecho de desistimiento de compra **NO se aplica en los productos personalizados y tampoco en bienes y servicios digitales**, donde previamente se especifica que no es posible hacer cambios, cancelaciones ni devoluciones.

3. **El coste de devolución en caso de ejercicio de desistimiento será por parte del comprador** a través de un medio que pueda acreditar la fecha EXACTA del envío (correo certificado, empresa de mensajería, etc) y siempre dentro de los 14 días desde la recepción del pedido.

4. Recuerda que **el producto ha de encontrarse en perfectas condiciones, conservar el embalaje original y también todos sus accesorios.**

5. Para mejorar el servicio prestado por *Tienda.movilonia.com* puedes indicarnos el motivo de devolución. Este dato nos será de gran ayuda.

MOTIVO DE DEVOLUCIÓN _____

6. Si has realizado el pago del pedido utilizando una tarjeta de crédito o débito, el importe será abonado en la misma cuenta asociada a la tarjeta que usaste. Y si el pago se hizo mediante ingreso o transferencia bancaria, te haremos la devolución mediante transferencia.

7. La devolución del importe abonado por el solicitante se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, **en un plazo no superior a 30 días desde la recepción del producto devuelto.**

8. Una vez cumplimentado el presente documento inclúyelo junto con la factura y el producto a devolver y remítelo a: **Tienda Movilonia.com – Avenida de la Reina Victoria, 50 – Local 2 – 28003 Madrid.**

9. Los gastos de envío iniciales serán descontados del importe a abonar (a menos que *Tienda.movilonia.com* decida no aplicar este coste como gesto comercial).

Fecha _____

Firma del solicitante _____